

**PHỤ LỤC**

**Nhiệm vụ cụ thể để cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số B1); Nâng xếp hạng chỉ số B1, chỉ số Giải quyết tranh chấp hợp đồng (Chỉ số A9), chỉ số Phá sản doanh nghiệp (Chỉ số A10) trên địa bàn tỉnh**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 132 /KH-UBND ngày 29/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh)*

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
A	NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ ĐỂ CẮT GIẢM CHỈ SỐ B1				
I. Về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật					
1.	Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành có nội dung liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh; kịp thời phát hiện và kiến nghị xử lý những quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh trái pháp luật, không phù hợp gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp.	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
2.	Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định trong hoạt động ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo không có các quy định mới chứa đựng các yêu cầu không cần thiết, bất hợp lý, cản trở điều kiện đầu tư kinh doanh của các doanh nghiệp, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ, khả thi, giảm thiểu chi phí tuân thủ pháp luật trong các văn bản quy	Sở Tư pháp	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	

	phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.				
3.	Rà soát, đánh giá toàn bộ các quy định về phí, lệ phí thuộc thẩm quyền Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành, trình Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất lên Hội đồng nhân dân tỉnh phương án giảm phí, lệ phí phù hợp với quy định pháp luật.	Sở Tài chính	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
4.	Rà soát, cập nhật để nắm bắt, tổng hợp các quy định của pháp luật có nội dung chưa rõ, khó hiểu, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc thiếu khả thi, đồng thời, rà soát tổng hợp các quy định pháp luật không rõ ràng, thiếu tính minh bạch, khó tuân thủ, bất hợp lý để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ.	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	

## **II. Tổ chức thi hành pháp luật trên tinh thần hướng đến ngày càng giảm bớt chi phí tuân thủ pháp luật cho cộng đồng doanh nghiệp**

### ***1. Các quy định pháp luật phải được cập nhật và tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp***

1.1	Công bố kịp thời, đầy đủ, công khai rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về các điều kiện kinh doanh đã được bãi bỏ, các điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa, các nội dung sửa đổi, bổ sung, các quy định mới trong các lĩnh vực kinh doanh để làm phát sinh các chi phí không chính thức trong	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
-----	--	-----------------------	---------------------------	--------------	--

	tuân thủ pháp luật (tập trung vào các lĩnh vực xuất khẩu, nhập khẩu, sử dụng dịch vụ công cộng (ví dụ: điện thoại, điện năng...), trả thuế, ... để được nhận các hợp đồng, giấy phép trong lĩnh vực công...).				
1.2	Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, giải thích quy định của các văn bản pháp luật mới được ban hành để cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm thực hiện đúng, đầy đủ các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh; các doanh nghiệp nắm được các quy định mới của các văn bản pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và của doanh nghiệp để doanh nghiệp biết, tự bảo vệ mình trước các hành vi tiêu cực, những nhiễu; phát động trong các doanh nghiệp thống nhất nhận thức, thái độ hành xử kiên quyết không “lót tay” cho cán bộ, công chức, viên chức, không chấp nhận chi những khoản chi phí “bôi trơn” để được hưởng những lợi ích, nhưng “ưu tiên” ngoài quy định của pháp luật .	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	
1.3	Xây dựng, phát hành, tổ chức hướng dẫn sử dụng các tài liệu về tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của Sở, ngành, địa phương mình.	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	

1.4	Thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh.	Sở Thông tin và truyền thông	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
<b>2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp</b>					
2.1	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về những điểm mới (sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới) trong các quy định pháp luật về các điều kiện đầu tư kinh doanh, về cách thức, phương thức, kỹ năng thực thi các quy định nói trên bảo đảm đầy đủ, chính xác, kịp thời, đúng tinh thần của nội dung các quy định đó.	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	
2.2	Tổ chức quán triệt, nêu cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	
2.3	Phối hợp chặt chẽ với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), các hiệp hội doanh nghiệp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc cập nhật, bổ sung thông tin, nắm vững các quy định pháp luật mới, các kỹ năng, ứng dụng các công nghệ mới nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp tiết kiệm, giảm bớt chi phí, tăng tính hiệu quả trong tuân thủ pháp luật	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	

2.4	Thường xuyên, kịp thời công khai để doanh nghiệp biết, tạo cơ hội thuận lợi để cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận tìm hiểu về các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, giải thích các điểm chưa rõ ràng, chưa cụ thể trong các quy định của pháp luật, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tuân thủ pháp luật được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm chi phí.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
<b>3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật</b>					
3.1	Thiết lập các hình thức đa dạng, linh hoạt trong tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp trong thực thi và tuân thủ pháp luật trực tiếp liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng trên tinh thần cầu thị, lắng nghe, kịp thời ghi nhận, xử lý công khai, công bằng, nhanh chóng, khách quan, đúng thẩm quyền; chủ động tổ chức đối thoại với doanh nghiệp về các quy định của pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh để có các biện pháp chỉ đạo, giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị; trường hợp không giải quyết được cũng cần giải thích, thông tin trả lời rõ ràng, minh bạch.	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	
3.2	Thiết lập kênh thông tin đa dạng, thuận lợi, bảo mật thông tin về tổ chức, cá nhân khiếu nại, tố cáo để doanh nghiệp tự giác, kịp thời	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	

	<p>khieu nại, tố cáo về những hành vi những nhiều, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi pháp luật.</p>				
3.3	<p>Tăng cường chỉ đạo việc tổ chức tiếp nhận và tập trung giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp kịp thời, đúng quy định pháp luật. Người đứng đầu chính quyền, cơ quan quản lý nhà nước các cấp phải dành thời gian tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, giải quyết hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền</p>	<p>Các Sở, ngành, địa phương</p>		<p>Thường xuyên</p>	
3.4	<p>Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ ở cấp cơ sở và những lĩnh vực như xuất khẩu, nhập khẩu, thuế, sử dụng dịch vụ công cộng, xây dựng...; Kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những đơn vị, cá nhân có hành vi những nhiều, gây khó khăn, phiền hà, tạo gánh nặng không đáng có cho doanh nghiệp; kịp thời động viên, biểu dương khen thưởng những cá nhân, tập thể gương mẫu, tiêu biểu trong việc thực hiện nghiêm túc, trách nhiệm, hiệu quả các quy định của pháp luật.</p>	<p>Sở Nội vụ</p>	<p>Các Sở, ngành, địa phương</p>	<p>Thường xuyên</p>	
3.5	<p>Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.</p>	<p>Thanh tra tỉnh</p>	<p>Các Sở, ngành, địa phương</p>	<p>Thường xuyên</p>	

3.6	Công khai kết quả xử lý các vụ việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên các trang thông tin điện tử, trên các phương tiện thông tin, truyền thông phù hợp theo quy định.	Thanh tra tỉnh	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
<b>4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính</b>					
4.1	Thực hiện nghiêm việc công khai các thủ tục hành chính, cập nhật thường xuyên các thủ tục hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính về điều kiện đầu tư kinh doanh trên Cổng thông tin điện tử bảo đảm thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu, cập nhật thông tin đối với doanh nghiệp.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
4.2	Cải tiến quy trình giải quyết các thủ tục hành chính cho doanh nghiệp theo hướng giảm chi phí nộp hồ sơ, nhận kết quả; rút ngắn thời gian; tăng mức độ trả kết quả đúng thời hạn, giảm thời gian đi lại cho doanh nghiệp. Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên rà soát, hạn chế tối đa các bất cập, những “lỗ hổng” để làm phát sinh tiêu cực đối với doanh nghiệp	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	
4.3	Tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến; lựa chọn thủ tục hành chính đáp ứng đủ điều kiện để tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	

5. Các nhiệm vụ, giải pháp khác					
5.1	Các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, xã bảo đảm thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; không tự đặt thêm điều kiện đầu tư kinh doanh trái quy định của pháp luật.	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	
5.2	Thường xuyên quan tâm, chú trọng hơn nữa đến công tác phối hợp giữa các đơn vị hữu quan trong nội bộ Sở, ngành, địa phương, giữa các cơ quan cùng cấp, giữa cơ quan trung ương và địa phương trong xây dựng, hoàn thiện thể chế và tổ chức thực thi pháp luật, bảo đảm sự chính xác, thống nhất, đồng bộ, khả thi, hiệu quả trong quy định của các văn bản pháp luật và trong thực tiễn thi hành pháp luật hành đối với các doanh nghiệp.	Các Sở, ngành, địa phương		Thường xuyên	
B	NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1, CHỈ SỐ A9, CHỈ SỐ A10				
I. Nâng xếp hạng Chỉ số B1 của địa phương lên từ 5 - 10 bậc; năm 2019 ít nhất 2 bậc					
1.	Phối hợp xây dựng Bộ tài liệu hướng dẫn các Bộ, ngành, địa phương và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn, đề nghị của Bộ Tư pháp	



2.	Tổ chức thực hiện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc cải thiện, nâng xếp hạng chỉ số B1 tại các Sở, ngành, địa phương	Sở Tư pháp	Các Sở, ngành, địa phương	Thường xuyên	
<b>II. Nâng xếp hạng chỉ số A9 lên 8 - 12 bậc, năm 2019 ít nhất 3 bậc và nâng xếp hạng chỉ số A10 lên 10 - 15 bậc, năm 2019 tăng ít nhất 3 bậc</b>					
<b><i>1. Nâng xếp hạng chỉ số A9 lên 8 - 12 bậc; năm 2019 ít nhất 3 bậc</i></b>					
1.1	Phối hợp tham mưu, đề xuất với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về các nội dung trao đổi, làm việc với Tòa án nhân dân tối cao liên quan đến nhiệm vụ nâng xếp hạng chỉ số Giải quyết tranh chấp hợp đồng	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn, đề nghị của Bộ Tư pháp	
1.2	Phối hợp với Bộ Tư pháp thực hiện các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến giải quyết tranh chấp hợp đồng nhằm góp phần nâng xếp hạng chỉ số này.	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn, đề nghị của Bộ Tư pháp	
<b><i>2. Nâng xếp hạng chỉ số A10 lên 10 - 15 bậc, năm 2019 tăng ít nhất 3 bậc</i></b>					
2.1	Phối hợp tham mưu, đề xuất với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về các nội dung trao đổi, làm việc với Tòa án nhân dân tối cao liên quan đến nhiệm vụ nâng xếp hạng chỉ số Phá sản doanh nghiệp	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn, đề nghị của Bộ Tư pháp	

2.2	Phối hợp với Bộ Tư pháp thực hiện các nhiệm vụ cụ thể liên quan đến phá sản doanh nghiệp nhằm góp phần nâng xếp hạng chỉ số Phá sản doanh nghiệp	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo hướng dẫn, đề nghị của Bộ Tư pháp	
<b>III. Các nhiệm vụ phối hợp với các Bộ, ngành thực hiện; Công tác truyền thông về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia</b>					
1.	Phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Kế hoạch và Đầu tư tổ chức triển khai Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các nguồn lực, góp phần giảm chi phí sản xuất, kinh doanh	Sở Tư pháp	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	
2.	Tăng cường công tác truyền thông, quán triệt, phổ biến các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật, chỉ số Giải quyết tranh chấp hợp đồng và chỉ số Phá sản doanh nghiệp	Sở Tư pháp	Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn báo chí, Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh, các Sở, ngành, địa phương, các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Thường xuyên	